



Allegato 2

**Protocollo d'intesa per l'istituzione
di un Punto Cliente di Servizio INPS presso
..... di**

Il giorno , del mese di dell'anno

tra

**L'ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE
(INPS)**

con sede in Roma, via Ciro il Grande n.21, rappresentato dal Direttore
..... dott., nato a il

e

.....
con sede in, via....., rappresentato dal Di-
rettore dott., nato a il
.....

Premesso

che l'INPS intende facilitare l'accesso degli utenti ai propri servizi anche
valorizzando le sinergie con altre amministrazioni,

considerato

quanto disposto dal d. lgs. n. 196/2003 in materia di tutela della riserva-
tezza dei dati personali,



si conviene quanto segue:

Articolo 1

(Istituzione di un "Punto Cliente di Servizio")

1. L'INPS istituisce un "Punto Cliente di Servizio", nel prosieguo PCS, presso ubicato per l'erogazione di servizi predefiniti e di cui al successivo art. 2.

Articolo 2

(Servizi forniti dal PCS)

1. Presso il PCS gli utenti interessati possono usufruire dei seguenti servizi dell'INPS individuati tra quelli elencati nell'Allegato 1:
 - a)
 - b)
 - c)
 - d)
2. Presso il PCS è possibile, inoltre:
 - o Prenotare appuntamenti presso le sedi INPS;
 - o Formulare quesiti all'INPS;
 - o Utilizzare strumenti di comunicazione a distanza con operatori INPS.
3. Successivamente alla sottoscrizione del presente Protocollo le parti si riservano, con apposite intese da sottoporre alla validazione della Direzione generale INPS, di concordare l' ampliamento dei servizi INPS fruibili presso il PCS, individuandoli, comunque, tra quelli elencati nell'Allegato 1.
Con le medesime formalità le parti provvederanno eventualmente a ridurre i servizi elencati al punto 1 qualora la loro fornitura presso il PCS si dovesse valutare non più efficace.
Dette intese divengono parte integrante del presente Protocollo.



Articolo 3

(Ripartizione di spese ed oneri)

1. I servizi di cui all'art. 2 sono erogati mediante il collegamento INTERNET al portale dell'INPS.
2. Il si fa carico del costo relativo al consumo di energia elettrica e di tutte le altre spese dirette e indirette connesse all'espletamento dei servizi forniti dal PCS.

Articolo 4

(Espletamento del servizio)

1. I servizi di cui all'art. 2 del presente Protocollo d'intesa sono forniti dal personale del secondo il calendario e le modalità dallo stesso stabilito e sotto il controllo e la consulenza della Direzione Provinciale INPS/ Filiale di Coordinamento di A tal fine il Direttore comunica al Direttore INPS i nominativi dei dipendenti addetti al servizio con i relativi codici fiscali. L'INPS attribuisce a ciascuno dei dipendenti indicati una personale "password" (PIN) per l'accesso protetto alle proprie banche dati.

Articolo 5

(Formazione del personale)

1. L'INPS provvede a realizzare per i dipendenti designati ai sensi dell'art. 4 un corso di formazione e/o di affiancamento sulle materie oggetto del servizio e sulle procedure informatiche da utilizzare.
2. Per la fase iniziale il personale del potrà avvalersi di un servizio di consulenza telefonica fornito dai dipendenti dell'INPS per l'espletamento dei compiti connessi al funzionamento del PCS.



Articolo 6

(Fornitura delle informazioni agli utenti)

1. I servizi resi presso i PCS devono essere relativi ai singoli richiedenti ovvero a terze persone che abbiano fornito al richiedente apposita e regolare delega.
2. I richiedenti devono essere identificati a cura dell'impiegato addetto al servizio, che annota gli estremi del documento di riconoscimento dell'utente su apposito elenco giornaliero gestito informaticamente.
3. Su detto elenco devono essere evidenziati gli accessi effettuati per conto di terze persone deleganti.
4. Negli archivi dell'INPS resta traccia di ogni accesso effettuato.

Articolo 7

(Tutela della privacy)

1. Per i servizi INPS resi presso il PCS in favore di utenti esterni, Titolare del trattamento dei dati effettuato è l'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale che, ai sensi dell'art. 29 del decreto legislativo n. 196/2003, nomina il presso cui è istituito il PCS Responsabile esterno del trattamento dei dati personali. Dalla sottoscrizione dell'Atto di nomina il Responsabile designato si vincola alla scrupolosa osservanza, oltre che delle apposite istruzioni ricevute al Titolare, delle disposizioni contenute nel citato d. lgs. n. 196/2003, in particolare per quanto concerne la sicurezza dei dati oggetto del trattamento, gli adempimenti e le responsabilità nei confronti degli interessati, dei terzi e dell'Autorità del Garante. Il Responsabile assicura che i dati non siano utilizzati per fini diversi da quelli previsti dal Protocollo d'intesa e si impegna affinché non vengano divulgati, comunicati, ceduti a terzi né in alcun modo riprodotti; a tal fine provvede ad impartire precise e dettagliate istruzioni agli addetti al trattamento che, operando in qualità di suoi Incaricati, avranno accesso ai dati stessi, secondo quanto disposto dall'articolo 30 del decreto legislativo n.196/2003.



2. Per i trattamenti connessi agli accessi effettuati presso il PCS direttamente in favore del le parti si qualificano autonomi Titolari del trattamento e, pertanto, per quanto di propria competenza, assumono tutte le iniziative necessarie a garantire che il trattamento dei dati avvenga nel rigoroso rispetto del d. lgs. n. 196/2003 e successive modificazioni ed integrazioni.

Articolo 8

(Adeguamento del software)

1. L'INPS si riserva la facoltà di modificare in ogni momento il software di controllo agli accessi, in relazione all'evoluzione dei propri sistemi di sicurezza logica dei dati.

Articolo 9

(Durata)

1. Il presente Protocollo d'intesa ha durata di 2 anni a decorrere dalla data di stipula ed è rinnovato per uguale periodo, salvo disdetta scritta o modifiche ed integrazioni da comunicarsi entro sei mesi dalla scadenza.
2. Le parti si impegnano ad apportare le modifiche o le integrazioni che si riveleranno necessarie a seguito dell'evoluzione normativa.
3. Resta salva, per entrambe le parti, la facoltà di disdetta a seguito di sopravvenuta impossibilità all'adempimento.

Data, __/__/__

Il Direttore INPS.....

Il Direttore.....

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Allegato 1

Servizi predefiniti

SERVIZI AL CITTADINO

Estratto contributivo

Pagamenti prestazioni

Domus

Duplicato Cud (Pensioni e Prestazioni a sostegno del reddito)

Duplicato ObisM

Modulistica on-line